



EMPODUITAMA S.A. E.S.P  
EDIFICIO MULTICENTRO  
DUITAMA COLOMBIA  
CALLE 16 14-68  
NIT.

TEL. 098 7602711  
TEL. 098 7604400  
FAX. 098 7605304  
E. [gerencia@empoduitama.com](mailto:gerencia@empoduitama.com)  
891855578-7

## **SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO**

La Oficina de Control Interno verifico que se cumplieron los compromisos celebrados en la planeación de la rendición mediante su descentralización por barrios y/o sectores, la evidencias de las reuniones se encuentran disponibles en la oficina Asesora de Planeación de la Empresa de Servicios Públicos de Duitama EMPODUITAMA S.A. E.S.P. en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.

En lo que respecta de los compromisos celebrados en esta rendición de cuentas y las respuestas de manera oficial a los interrogantes planteados, la Oficina Asesora de Control Interno estuvo atenta a su adecuado cumplimiento. Las preguntas esta vez fueron tomadas por escrito debido a la descentralización de la rendición que esta vez se realizó por sectores, en total fueron 29 reuniones donde los encargados de área técnica y operativa tomaban nota sobre cada una de la solicitudes de las comunidades con el fin que fueron resueltas en el menor tiempo posible.

## **CONCLUSIONES**

Con el fin de identificar temas de interés ciudadano, bajo el liderazgo de la Oficina de Planeación se realizaron encuestas a los ciudadanos del Municipio de Duitama, La Oficina de Control Interno, manifiesta que la Rendición se realizó bajo los parámetros que para estos eventos ha emitido el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendió y se pretendió despejar las inquietudes que algunas personas presentaron como reclamos, derechos de petición fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana, se verifico listado de asistencia por sectores que reposan en la Oficina Asesora de Planeación.

Estos espacios permitieron interactuar con los usuarios que reciben los servicios de Empoduitama S.A. E.S.P. Las inquietudes de los ciudadanos se circunscribieron principalmente al mejoramiento de la prestación del Servicio, la continuidad y el estado en el que se dejan las vías después de que EMPODUITAMA S.A. E.S.P. interviene.

La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad, debido a que se programaron 29 reuniones con diferentes comunidades aunque en varias de ellas inicio no fueron iniciadas de manera puntual ya sea por problemas técnicos y/o la puntualidad de los asistentes, sorteado esta

situación Se dio cumplimiento al artículo 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 lo establecido en el Conpes 3654 de 2010.

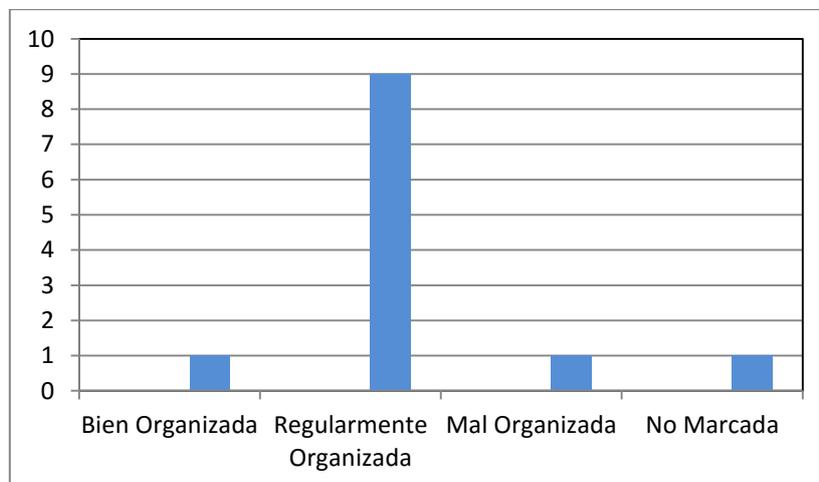
La Oficina de Control Interno, evidenció que la rendición de cuentas de la vigencia 2019, cumplió con el objetivo propuesto de informar a la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por la Empresa de Servicios Públicos de Duitama, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero 2016 y lo corrido de la presente vigencia..

De igual manera La Oficina de Control Interno observó que se entregó una encuesta de evaluación a los ciudadanos que asistieron obteniendo los siguientes resultados:

Los ciudadanos que calificaron la Rendición de cuentas fueron en total 97.

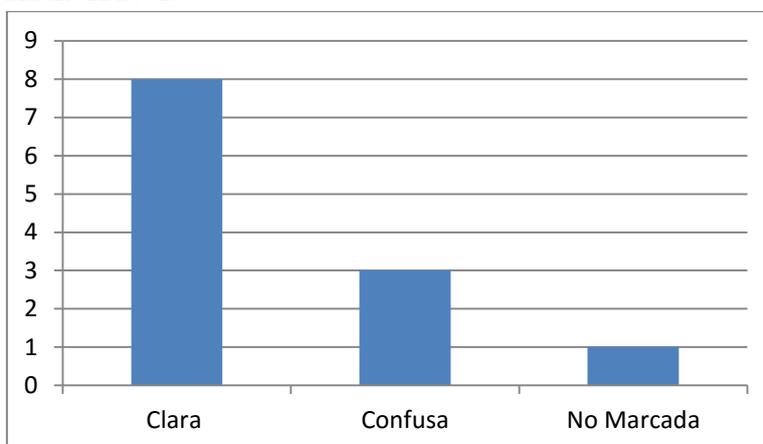
A la pregunta:

1. Cree usted que la Rendición de Cuentas se realizó de manera Organizada



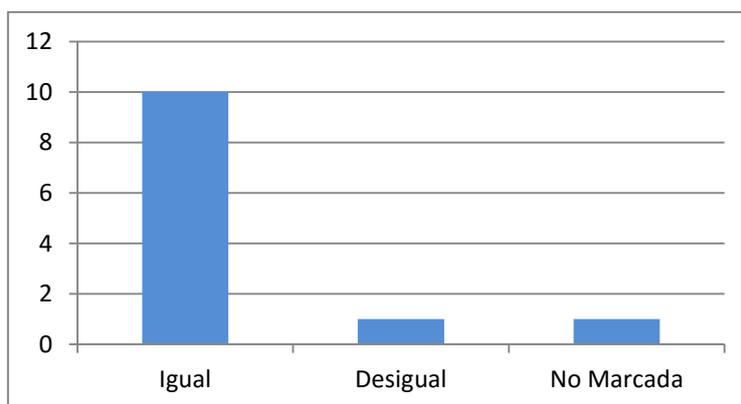
El 75% de los encuestados creen que la rendición estuvo regularmente Organizada.

2. La información suministrada acerca del procedimiento para la participación de la ciudadanía de la Rendición de Cuentas fue:



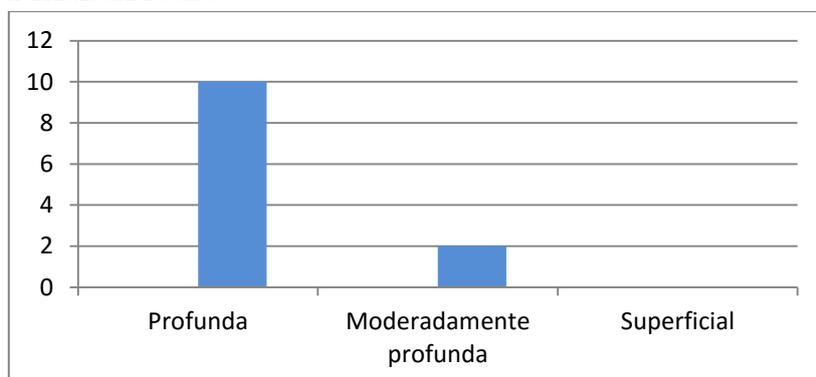
El 79.6% de los encuestados responde que la información suministrada fue Clara.

3. La oportunidad para participar durante Rendición de cuentas fue:



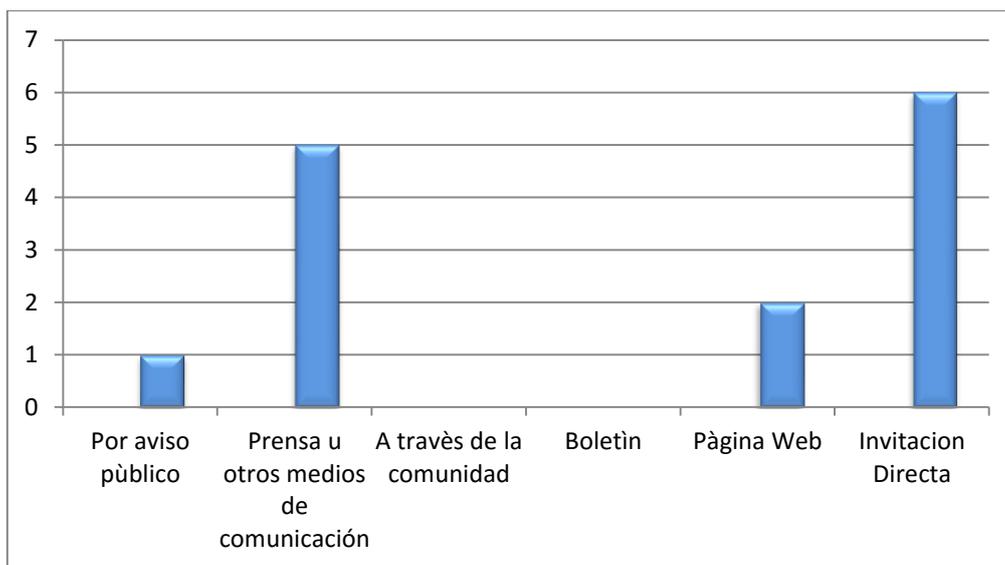
El 89.2% de los encuestados opina la participación durante la Rendición de cuentas fue igual.

4. El informe de la Rendición de cuentas fue explicado de manera:



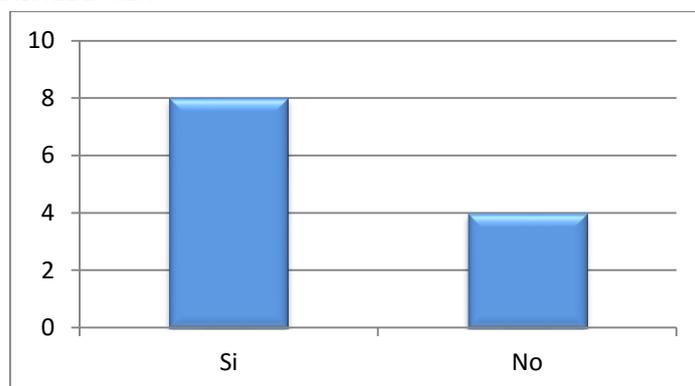
El 90.3% de los encuestados opina que la Rendición de Cuentas fue explicada de manera profunda.

#### 5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de cuentas?



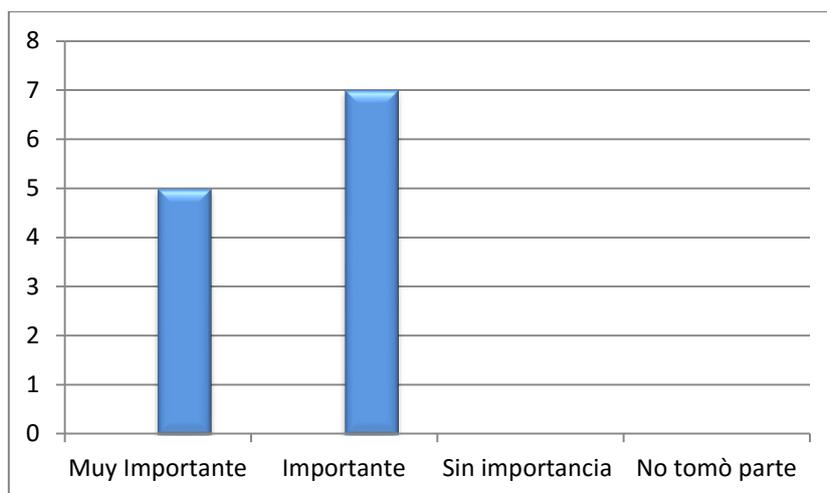
El 55% de los encuestados fueron invitados de manera directa y el 45% se enteró por prensa u otros medios de comunicación.

#### 6. ¿Tuvo acceso al informe de Rendición de cuentas antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas?



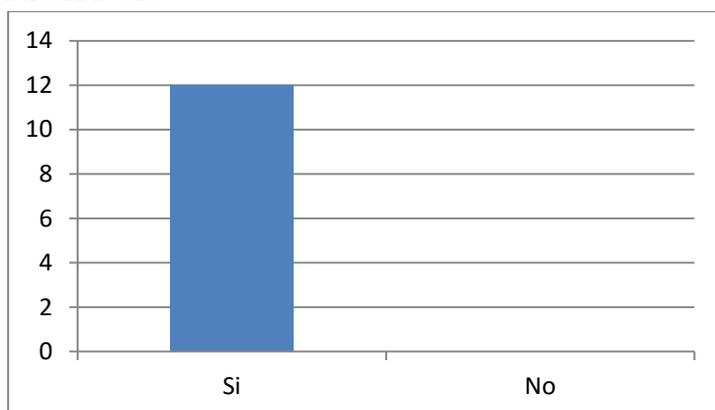
El 70.4% de los encuestados tuvo acceso a la información de Rendición de Cuentas antes del desarrollo de la misma.

7. Después de haber sido parte en la rendición de cuentas , considera que su participación en el control de la Gestión es:



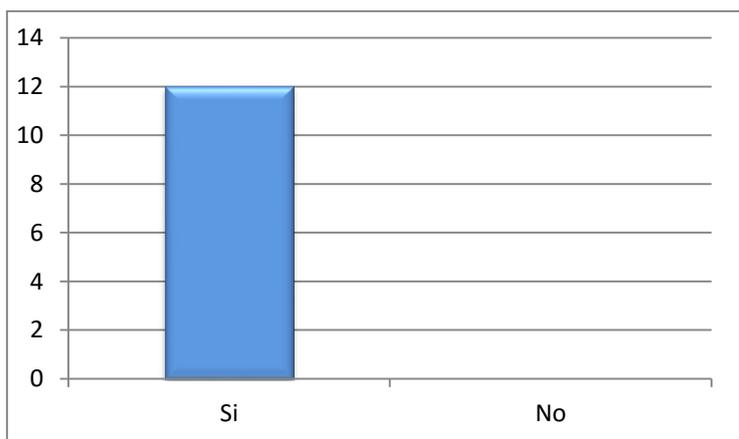
El 58.3 % de los encuestados considera importante su participación en el control de la Gestión.

8. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas de Rendición de Cuentas para el control de la Gestión Pública en EMPODUITAMA S.A. E.S.P.?



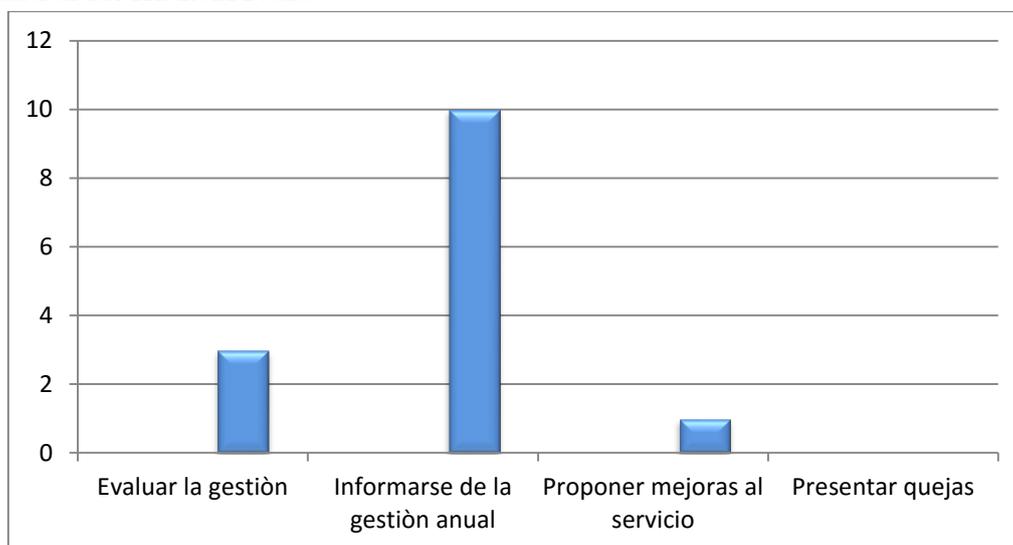
El 100% de los encuestados considera necesario continuar con las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

9. La información presentada en la Audiencia de Rendición de cuentas responde a sus intereses?



El 100% de los encuestados que La información presentada en la Audiencia de Rendición de cuentas responde a sus intereses.

10. Según su experiencia, la presente Audiencia de rendición de Cuentas permite, primordialmente, a los usuarios, suscriptores y comunidad en general:



El 85.5 % de los encuestados considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permite Informarse de la Gestión Anual, el 25 % para evaluar la Gestión.

Los soportes del presente Informe se encuentran en la Oficina de Control Interno de Gestión y Oficina Asesora de Planeación.

En constancia se presenta el Informe de Seguimiento a los 25 días del mes de Junio de 2019.

Original Firmado.

**DIANA ALEXANDRA TORRES GONZALEZ**  
**Jefe de Oficina de Control Interno**  
**Empoduitama S.A. E.S.P.**